



Looyall - Terma dan Syarat Pendaftaran Pengguna Awam

Kemas Kini Terakhir: 18 Mac 2025

1. Pengenalan

Selamat datang ke **Looyall** ("Syarikat", "Kami"). **Terma dan Syarat Pendaftaran Pengguna Awam** ("Syarat") ini mengawal pendaftaran dan penggunaan platform dan tapak web CRM & Pemasaran Media Sosial Looyall (www.looyall.com) ("Platform"). Dengan mendaftar sebagai **Pengguna**, anda bersetuju menerima Syarat ini. Jika anda tidak bersetuju, sila hentikan proses pendaftaran.

2. Definisi

- **Pengguna:** Mana-mana individu yang mendaftar untuk akaun pada platform Looyall untuk kegunaan peribadi atau perniagaan.
- **Platform:** Sistem CRM & Pemasaran Media Sosial Looyall, termasuk semua ciri dan alatan.
- **Penjual:** Perniagaan atau entiti yang menggunakan Looyall untuk menjual atau memasarkan perkhidmatan atau produk mereka.
- **Penganjur:** Mana-mana individu atau entiti yang mendaftar di Looyall untuk mencipta atau mempromosikan acara atau perkhidmatan.
- **Pembeli:** Mana-mana pengguna atau pelanggan membeli produk atau perkhidmatan daripada Penjual melalui Looyall.

3. Kelayakan & Pendaftaran Pengguna

- Pengguna umum atau awam mestilah berumur sekurang-kurangnya **13 tahun** dan dibenarkan secara sah untuk mengguna sistem dan perkhidmatan kami.
- Penjual mestilah berumur sekurang-kurangnya **18 tahun** dan dibenarkan secara sah untuk menjual produk atau perkhidmatan.
- Penganjur mestilah berumur sekurang-kurangnya **18 tahun** dan diberi kuasa secara sah untuk bertindak bagi pihak organisasi.
- Juruwang dan kakitangan untuk perniagaan mestilah berumur sekurang-kurangnya **18 tahun** dan diberi kuasa secara sah untuk menjalankan perniagaan dengan sistem dan perkhidmatan kami.
- Semua pengguna mesti memberikan maklumat yang **tepat, lengkap dan dikemas kini** semasa pendaftaran.
- Looyall berhak untuk **mengesahkan identiti dan menolak atau menggantung akaun** jika maklumat palsu atau tidak tepat diberikan.

4. Kewajipan & Tanggungjawab Pengguna

4.1 Penggunaan yang dibenarkan

Pengguna boleh menggunakan platform Looyall untuk:

- Melibatkan diri dengan penjual, penganjur, jenama atau perniagaan melalui CRM dan alatan pemasaran.
- Menguruskan keutamaan untuk menerima promosi dan tawaran.
- Berhubung dengan perniagaan melalui media sosial dan ciri pemasaran digital.

4.2 Aktiviti Terlarang

Pengguna **TIDAK BOLEH**:

- Berikan maklumat palsu atau mengelirukan semasa pendaftaran.
- Gunakan platform untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, berbahaya atau kesat.
- Melanggar privasi pengguna atau perniagaan lain.
- Cuba untuk menggodam, mengeksploitasi atau mengganggu perkhidmatan Looyall.
- Terlibat dalam amalan penipuan, kesat atau tidak beretika.
- Gunakan platform Looyall untuk menghantar spam, pancingan data atau aktiviti yang tidak dibenarkan.
- Melibatkan riba: Perniagaan atau acara yang tidak melibatkan riba. Riba adalah amalan yang dilarang dalam Islam. Ia melibatkan transaksi barangan riba yang tidak mengikut garis panduan Syariah atau aktiviti yang memperoleh keuntungan daripada pinjaman.
- Melibatkan gharar: Perniagaan atau acara yang tidak boleh mengandungi unsur gharar yang dilarang. Gharar merujuk kepada ketidakpastian.
- Melibatkan perjudian (maysir): Perniagaan atau acara yang tidak boleh mengandungi unsur perjudian, seperti pertaruhan di mana kedua-dua pihak memasukkan wang tetapi pihak yang kalah tidak menerima apa-apa sementara pemenang mengambil semuanya.
- Melibatkan perkhidmatan, acara atau barangan yang dilarang atau kedua-duanya: Perniagaan atau acara harus mengelakkan unsur atau perkhidmatan yang dilarang dalam Islam, seperti arak, daging babi, perkhidmatan pinjaman konvensional, dan perkhidmatan penghantaran arak.
- Menjual produk, menganjur acara atau perkhidmatan yang tidak dibenarkan oleh undang-undang.

5. Privasi & Perlindungan Data (Pematuhan PDPA 2010)

- Looyall mengumpul dan memproses data pengguna dengan mematuhi **Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)**.
- Dengan mendaftar, pengguna membenarkan pengumpulan dan penggunaan data peribadi mereka seperti yang digariskan dalam **Dasar Privasi** kami.
- Data peribadi mesti dikendalikan dengan selamat dan **tidak dikongsi atau dijual** tanpa kebenaran.
- Pengguna boleh mengurus pilihan data dan menarik diri daripada komunikasi pemasaran pada bila-bila masa.

Untuk butiran lanjut, sila rujuk **Dasar Privasi** kami.

6. Keselamatan & Penamatan Akaun

- Pengguna bertanggungjawab untuk **merahsiakan** bukti kelayakan akaun mereka.
- Looyall berhak untuk **menggantung atau menamatkan akaun** yang terlibat dalam aktiviti penipuan atau penyalahgunaan.
- Pengguna boleh meminta pemadaman akaun dengan menghubungi **support@looyall.com**, tetapi sesetengah data mungkin disimpan untuk pematuhan undang-undang.

7. Had Liabiliti

- Looyall menyediakan perkhidmatannya "**seadanya**" dan tidak membuat jaminan mengenai ketersediaan atau prestasi platform.
- Looyall **tidak bertanggungjawab** untuk sebarang kerosakan, kehilangan data atau akses tanpa kebenaran akibat kecuaiannya pengguna.
- Pengguna bersetuju bahawa Looyall tidak bertanggungjawab atas pertikaian antara **Pengguna, Penjual dan Penganjur** di platform.

8. Perubahan Kepada Syarat

Looyall boleh mengemas kini Syarat ini secara berkala. Penggunaan platform yang berterusan membayangkan **penerimaan Syarat yang dikemas kini**.

9. Undang-undang Yang Mentadbir

Terma ini dikawal oleh undang-undang (**Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA), juga dikenali sebagai Akta 709**). Sebarang pertikaian undang-undang hendaklah diselesaikan di mahkamah **Kementerian Komunikasi dan Multimedia, Malaysia**.

10. Maklumat Hubungan

Untuk sebarang pertanyaan mengenai Terma ini, sila hubungi kami di:

Emel: support@looyall.com

Telefon: +60108374420